

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Le GAEC LA FERME DE BORD est un groupement agricole d'exploitation en commun, société civile au capital social de 36 620 euros, agréé le 7 mai 2015 sous le numéro d'agrément 87-888.

Son siège social est situé à:

Bord 87190 Saint Hilaire la Treille.

C'est une exploitation agricole dont les deux associés sont:

Françoise VANNIER et François VANNIER.

SIRET: 39198412700012

TVA intracommunautaire: FR53391984127

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la société Gaec La Ferme de Bord pour l'ensemble des produits et services proposés sauf accord écrit préalable différent. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement proposées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Art. 1 - Prix

Nos prix sont indiqués en euro et TTC (toutes taxes comprises) hors participation aux frais de port et d'expédition (voir art 7 - Livraison).

Gaec la Ferme de Bord peut être amené à modifier ses prix à tout moment mais s'engage à ce que les produits soient facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilités à cette date et de son paiement effectif.

Gaec La Ferme de bord peut proposer à ses clients des promotions ponctuelles. Les promotions sont proposées à des dates fixes et sur des stocks limités. Gaec la Ferme de Bord se réserve le droit de traiter de façon prioritaire les commandes traitées par carte bancaire ainsi que d'annuler des ventes réservées par chèque en cas de non réception sous 72h.

Les produits demeurent la propriété du Gaec La Ferme de Bord jusqu'au paiement complet du prix.

Art. 2 - Commande

Gaec La Ferme de Bord propose à ses clients 4 modes de commande :

- Par Internet, sur le site www.lafermedebord.fr
- Par téléphone en contactant le 0555768536
- Au magasin de la ferme au siège de la société.
- Sur les marchés et points de vente désignés

2.1. Informations

Les informations délivrées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire, Gaec La Ferme de Bord ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison dans les délais indiqués lors de la commande.

2.2. Offres

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Les photos des produits présentés sur le site sont des reproductions les plus fidèles possibles. La société ne peut être tenue pour responsable de différences mineures .

2.3. Réserve

Gaec La Ferme de Bord se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Dans le cas de litige en cours et hors paiement - tel que retard de livraison, qualité du produit livré... - Gaec La Ferme de Bord peut être amené à revoir avec le client les conditions du traitement d'une nouvelle commande.

Art.3 - Validation

3.1. Après le processus de commande, le fait de " valider " signale l'acceptation complète de la commande ainsi que de présentes conditions générales de vente sans aucune réserve. De même, la validation de la commande implique l'acceptation de son paiement qui en déclenchera le traitement.

3.2. Annulation et modification

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, contactez Gaec la Ferme de bord directement ou via le formulaire de contact.

Si la commande concerne des articles périssables et est déjà en cours d'expédition de traitement , Gaec La Ferme de bord se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

3.3. Délai de rétractation

Gaec La Ferme de bord accueille toute réclamation avec bienveillance, la bonne foi étant toujours présumée. le Client bénéficie donc du droit de retour selon les modalités suivantes :

Pour les produits périssables, la rétractation après expédition n'est pas possible.

Pour les produits non périssables, la rétractation est possible selon la réglementation en vigueur.

Vous avez un délai de 14 jours (article L121-20 du code de la consommation) pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas. Vous pouvez dans ce délai retourner ce produit, à vos frais, accompagné de votre facture et du bon de retour dûment rempli et signé. Seuls seront acceptés les produits à l'état neuf et complets, retournés dans leur emballage d'origine. Pour le retour du ou des articles qui ne vous conviendraient pas, vous pouvez choisir le transporteur de votre choix et serez responsable de l'emballage et des mesures de protection nécessaires à l'acheminement du colis sans risque de dégradation. Tout produit qui aura été abîmé ou avec des traces d'utilisation empêchant sa remise en vente, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré dans des conditions excédant sa simple ouverture ne sera ni repris, ni remboursé.

Tout retour de produit devra être précédé de l'envoi du formulaire de rétractation, complété et signé par vos soins, par courrier, email . A réception du formulaire, il vous sera adresser un email mentionnant l'adresse de retour correspondant à votre article et les documents utiles à joindre à votre colis.

Une fois le produit retourné et jugé conforme par Gaec La Ferme de bord, le remboursement interviendra dans un délai de 15 jours maximum avec déduction d'éventuels frais de transport et d'assurance. Le remboursement sera effectué à l'adresse de facturation enregistrée dans le compte client.

Votre demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des articles retournés et sous réserve de leur bon état. Les produits retournés incomplets, abîmés ou salis par le client ne peuvent faire l'objet d'un droit de retour.

Art. 4 - Disponibilité

En cas de rupture de stock ou autre évènement affectant la disponibilité du produit, Gaec La Ferme de Bord adresse au client le remboursement du prix de l'article commandé majoré des frais de port au prorata de la commande. Dans le cas d'une commande comprenant un seul article, les frais de port et d'expédition sont remboursés en totalité.

Art. 5 - Paiement

Les modes de paiement acceptés par Gaec La Ferme de Bord sont les suivants :

- Carte bancaire (carte bleue, visa, mastercard) via Paypal
- PayPal via votre compte Paypal
- Chèque bancaire ou postal
- Virement bancaire

Art.6 - Sécurisation des paiements et des données

Via le service Paypal.

6.1. Hébergement du site

L'hébergement du site est effectué dans un environnement hautement protégé sur les serveurs de notre partenaire CmonSite, SARL LordofWeb,
SIRET:52059706300012

18, avenue des Iles d'Or 13008 marseille

6.2. Protection du consommateur payant par carte bancaire.

Pour vous garantir des achats en toute sécurité, Gaec La Ferme de Bord met en place toutes les procédures nécessaires à votre protection contre l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire.

Site de paiement sécurisé

Contrôle et blocage des commandes identifiées comme frauduleuses

Contrôle et blocage des adresses IP identifiées comme frauduleuses

En cas de débit frauduleux constaté sur votre compte bancaire, nous vous recommandons d'adresser un courrier recommandé à votre établissement bancaire dans les plus brefs délais afin de faire régulariser la ou les opérations constatées.

Art.7 - Livraison

Toutes nos produits sont préparés à la demande et directement expédiés du siège de notre société. Dans votre intérêt, nos expéditions peuvent être décalées par rapport à la date indiquée lors de la commande en fonction de conditions climatiques ou d'information de perturbations sur le réseau routier.

Les commandes sont expédiées par la poste ou par un autre transporteur privé, dans l'ordre de leur réception et dans la limite des stocks disponibles. Gaec La Ferme de bord peut être amené à changer le transporteur annoncé lors de la commande si toutefois un évènement imprévu était susceptible de gêner la bonne livraison de la commande (grève, perturbation routière...) ou s'il s'avère plus adapté à la commande (volume, taille et quantité).

Le conditionnement en plusieurs colis est possible selon les contraintes de logistique de Gaec La Ferme de bord.

7.1. Zone et tarifs de livraison

Gaec La Ferme de bord assure la livraison de ses articles selon les critères suivant :
France Métropolitaine.

Les frais de livraison sont calculés selon les modalités de livraison choisies et préalablement porté à votre connaissance avant validation de la commande et de son paiement.

7.2. Processus de commande et livraison

La livraison est effectuée dans le délai indiqué lors de la commande, par la remise directe du produit au destinataire annoncé.

La signature d'un accusé de bonne réception par le destinataire identifié peut être demandée.

Pour une commande " cadeau " ou " adresse de livraison différente de l'adresse de facturation ", nous vous recommandons de contrôler dans la rubrique " livraison " les coordonnées de la personne à contacter pour parfaitement réaliser cette livraison.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit au destinataire en temps et en heure, Gaec La Ferme de Bord ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de cette livraison.

Si ce manque d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire, Gaec La Ferme de Bord peut être amené à demander au client les frais correspondants à cette deuxième livraison.

En cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, les modalités dépendent du transporteur choisi.

Livraison assurée par Coliposte ou Chronopost : le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire.

Ce dernier devra alors venir le retirer à l'adresse précisée sur l'avis de passage.

Le retrait devra alors avoir lieu dans les délais les plus rapides en raison de la nature périssable des produits livrés. Livraison assurée par transporteurs privés : le livreur doit prendre contact avec le destinataire, sur un téléphone portable ou fixe confirmé par le commanditaire au moment de la commande. Sans réponse, le livreur identifiera la meilleure solution permettant de finir la livraison dans les meilleures conditions et laissera un avis de passage.

En cas d'absence du destinataire et de mise en instance du colis, Gaec La Ferme de Bord ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de la livraison si le destinataire tarde à retirer son colis auprès des services concernés.

7.3. Incidents de livraison

Toute réclamation concernant le nombre, le contenu et l'état des colis doit être notifiée au transporteur lui-même sur le bordereau de livraison et nous être communiquée dans les 7 jours francs suivant la réception du colis.

En situation de retard de livraison avérée par rapport à la date indiquée lors de la commande, nous vous remercions de prendre contact afin de faire ouvrir une enquête de livraison auprès du transporteur concerné.

Pour faire enregistrer une réclamation, nous vous remercions de nous indiquer vos coordonnées, votre numéro de facture, les références du ou des produit figurant sur la facture et nous préciser les motifs de votre réclamation.

Art.8 - Services et Qualité

Si vous n'étiez pas totalement satisfaits de nos produits, Gaec La Ferme de Bord s'engage à examiner votre demande de façon bienveillante, sans préjuger de sa décision.

Art.9 - Service Client

Pour toute information ou question, vous pouvez nous contacter au siège social de Gaec la Ferme de Bord.

Art.10 - Propriété intellectuelle

Tous les textes, illustrations et photographies présentés sur le site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction est strictement interdite.

Art.11 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés sont le plus fidèles possibles aux articles qui vous seront expédiés. Gaec La Ferme de Bord ne peut cependant être tenue pour responsable de différences mineures.

Gaec La Ferme de Bord ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'évènement imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie...) ou de faute du client.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers des sites partenaires, ces derniers sont seuls responsables de leurs contenus.

Art 12 - Droit applicable / Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

Art 13 - Informations nominatives

Le respect de votre vie privée est garanti conformément à la déontologie et à l'engagement de Gaec la Ferme de Bord auprès de la CNIL (n°1881424v0). Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données vous concernant.

Dans le respect de la loi sur la confiance dans l'Economie Numérique, tout message publicitaire envoyé sur l'adresse e-mail que vous communiquez sera clairement identifié comme publicité.

Gaec la Ferme de Bord s'identifiera clairement comme émetteur des messages envoyés.

Art 14 - Coûts de communication

Tarif de votre opérateur.

Art 15 - Conditions générales de vente

Nos conditions générales de vente sont consultables en ligne.